Formular de retur

Important:

Produsul trebuie returnat in termen de 14 zile de la primire. Va rugam sa va asigurati ca produsele returnate sunt in aceeasi stare in care au fost receptionate, cu eticheta intacta!

Produsele realizate pe comanda sau care au fost modificate dupa cerintele clientului NU SE POT RETURNA.

Produsele trebuie sa fie ambalate corespunzator, cu eticheta si formularul de retur completat si pus in colet!

Important:

Plata transportului in caz de retur/schimb produs este suportata de catre client si este calculata de firma de curierat!

Important: NU ACCEPTAM COLETE CU RAMBURS!

Comanda NR. ……..

Nume si prenume: …….

Telefon : …….

Motiv returnare:

- Schimbarea produsului cu alta marime (specificati marimea)….....
- Schimbarea produsului cu alt produs (scrieti codul si produsul)….....
- Nu imi place
- Defect
- Alt motiv :
- Doresc rambursarea cotravalorii produselor returnate prin transfer banca: (Durata 10-14 zile lucratoare)

Cont IBAN

Pasi de urmat :

1. Completati Formularul de retur pe care il puneti colet!
2. Coletul poate fi trimis cu orice firma de curierat aleasa de dumneavostra la adresa:
   ATELIER INNES – Bucuresti, Str. Constantin Marinescu nr.5, bl V70, sc 1,
   interfon 06, sector 5, Telefon: 0751 111 847
4. Aveti de achitat plata transportului de retur altfel coletul nu se va ridica!
   (costul transportului este calculcat de firma de curierat)